



Política de Ética e Conduta da Débito Direto Serviços de Pagamentos Ltda
36.936.971/0001-95



A Débito Direto adota um compromisso inabalável com a ética e a integridade em todas as suas atividades. Esta política tem como objetivo orientar o comportamento de todos os seus colaboradores, promovendo uma cultura organizacional baseada em valores sólidos e no respeito às leis e regulamentações aplicáveis.



Política de Ética e Conduta.....	1
1. Objetivo.....	3
2. Abrangência.....	3
3. Diretrizes.....	3
4. Responsabilidades.....	3
5. Exemplos de Comportamentos.....	3
6. Legislação Aplicável.....	4
7. Revisão e Atualização.....	4





1. OBJETIVO

O objetivo desta política é estabelecer os princípios éticos e padrões de conduta que norteiam as atividades e os relacionamentos da Débito Direto, garantindo a conformidade com as normas legais e a ética profissional.

2. ABRANGÊNCIA

Esta política aplica-se a todos os colaboradores, diretores, conselheiros e terceiros que atuem em nome da Débito Direto. Seu cumprimento é essencial para a manutenção da confiança e da credibilidade da instituição.

3. DIRETRIZES

Os principais princípios éticos e diretrizes da Débito incluem, sem se limitar:

- Integridade: Atuar de maneira honesta e responsável.
- Respeito: Promover um ambiente inclusivo e respeitoso.
- Transparência: Garantir clareza e verdade nas comunicações internas e externas.
- Conformidade: Observar todas as leis, regulamentações e políticas internas.
- Diligenciar contra a discriminação, seja capacitista, religiosa, de gênero, faixa etária, orientação sexual, cor, raça ou qualquer outra que cause violações emocionais ou psicológicas de qualquer colaborador, terceiros ligados a si ou candidatos à vagas que a Débito Direto colocar à disposição.

4. RESPONSABILIDADE

Todos os colaboradores e stakeholders da Débito Direto são responsáveis por:

- Cumprir os princípios e as diretrizes estabelecidas nesta política;
- Reportar quaisquer violações de conduta ou comportamento antiético;
- Atuar como exemplo de ética e integridade no desempenho de suas funções.



5. EXEMPLOS DE COMPORTAMENTOS

Comportamentos adequados:

- Respeitar os direitos dos colegas e dos clientes.
- Cumprir as políticas e procedimentos internos.
- Reportar atividades suspeitas ou antiéticas ao canal apropriado.

Comportamentos inadequados:

- Discriminação ou assédio de qualquer tipo.
- Uso indevido de informações confidenciais.
- Participação em atividades fraudulentas ou ilegais.

6. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta política está alinhada com as seguintes legislações e normativas:

- Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção);]
- Código de Ética Profissional de diversas categorias;
- Normas internacionais de conduta corporativa.

7. REVISÃO E ATUALIZAÇÃO

Esta política será revisada anualmente ou sempre que houver alterações legais ou normativas relevantes. A responsabilidade pela revisão e atualização cabe ao Comitê de Ética.